

## « Café numérique pour seniors en bibliothèque »

### Présentation

La MDO propose des livres numériques en prêt à toutes les bibliothèques du réseau. Le café numérique est l'occasion de faire découvrir cette nouvelle ressource aux usagers. Ce service est offert, accessible 7j/7 et 24h/24. Vous pourrez aider les usagers à télécharger des livres sur les différents supports (tablettes/liseuses/smartphones/ordinateurs) et répondre à leurs éventuelles questions. Les usagers peuvent venir avec leur propre matériel.

### Technologie présentée

La technologie présentée ici est la lecture numérique et son mode de fonctionnement sur différents supports. C'est aussi l'occasion de faire découvrir aux usagers les autres ressources numériques gratuites de la MDO. Vous pouvez aider les usagers dans les différentes étapes de téléchargement : créer un compte Adobe, télécharger le logiciel Adobe Digital Edition ET/OU télécharger une application de lecture et montrer les livres numériques empruntables sur le site de la MDO.

### Intérêts du livre numérique

- Confort de lecture
- Gain de place
- Accessible 24h/24 et 7j/7
- Accès rapidement aux nouveautés de la MDO

### Intérêts de cet atelier

Cet atelier vous permettra de présenter à plusieurs personnes à la fois un service innovant et gratuit

### Public

Seniors

### Durée

Au moins 2 heures. Les premières étapes peuvent prendre entre 30 min ou 1h selon les affinités de chacun avec le numérique.

## « Café numérique pour seniors en bibliothèque »

<b>Nombre de participants</b>	Un petit groupe entre 5 et 10 personnes. A adapter selon les compétences numériques de chacun.
<b>Nombre d'animateurs</b>	Un ou deux bibliothécaires (selon le nombre d'inscrits).
<b>Besoins matériels sur place</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Un ordinateur</li><li>- Un vidéo projecteur</li><li>- Quelques liseuses à disposition ( la MDO peut vous en prêter sur demande)</li></ul>
<b>Points de vigilance</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Avoir géré en amont les modalités de prêt des liseuses</li><li>- Recharger les batteries des liseuses</li><li>- Avoir une bonne connexion internet</li><li>- Inciter les usagers à noter leurs mots de passe et leurs identifiants</li><li>- S'informer des éventuelles déficiences visuelles afin d'apporter un service adéquat aux usagers</li><li>- Etre disponible hors du café numérique pour d'éventuelles questions</li></ul>
<b>Missions de la bibliothèque d'accueil</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Connaître et avoir pratiqué les étapes de téléchargement</li><li>- Désigner une personne formée qui sera référente sur ce service</li><li>- Assurer la communication pour un atelier en bibliothèque</li><li>- Inscrire les usagers numériques sur le portail MDO</li><li>- Faire découvrir l'utilisation des liseuses aux seniors</li><li>- Informer des conditions de prêt du livre numérique</li><li>- Communiquer le tutoriel disponible en fin de page (<a href="https://mdo.oise.fr/numerique/pret-du-livre-numerique-en-bib/2904-le-pret-de-livres-numeriques-est-ouvert-a-tous">https://mdo.oise.fr/numerique/pret-du-livre-numerique-en-bib/2904-le-pret-de-livres-numeriques-est-ouvert-a-tous</a>)</li><li>- Assurer le 1er niveau de l'assistance technique auprès des usagers (explications des téléchargements sur divers supports, aide et dépannage à l'installation sur les différents supports)</li><li>- Assurer un suivi de l'assistance hors des rencontres (ex : création d'un email spécifique, prise de rendez-vous individuel)</li></ul>