

Impacts des bibliothèques publiques sur les territoires et les populations

Pont-Sainte-Maxence, 15 juin 2018



Christophe Evans
Bibliothèque publique d'information
Service Etudes et recherche
christophe.evans@bpi.fr

Médiathèque Philéas Fogg, Saint-Aubin du Pavail (35)
744 ha., 374 inscrits

Plan

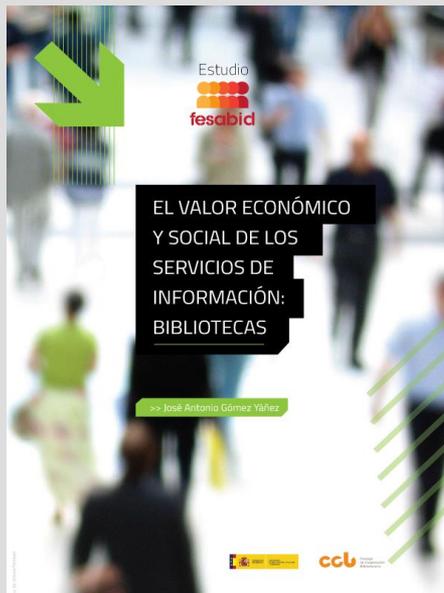
1/ Contexte professionnel et politique

2/ Contexte social et culturel

3/ Mesurer des impacts ou des effets : périmètres et méthodes

4/ Exemples de mesures quantitatives et d'approches qualitatives

1/ Contexte professionnel et politique : balises

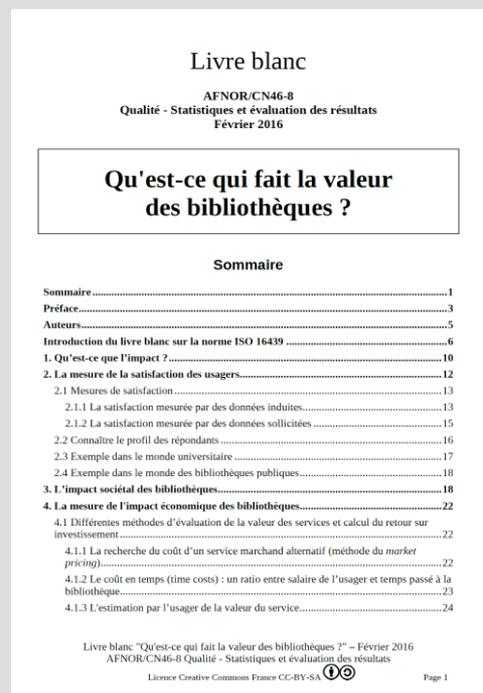


1/ Espagne :
Enquête **Fesabid** BP et BU
2013-2015

Valeur estimée usagers :
17,20 € par an
Non usagers prêts à payer :
32,10 € par an

Entre 3 et 4 billions € par an
(PM ou EC)

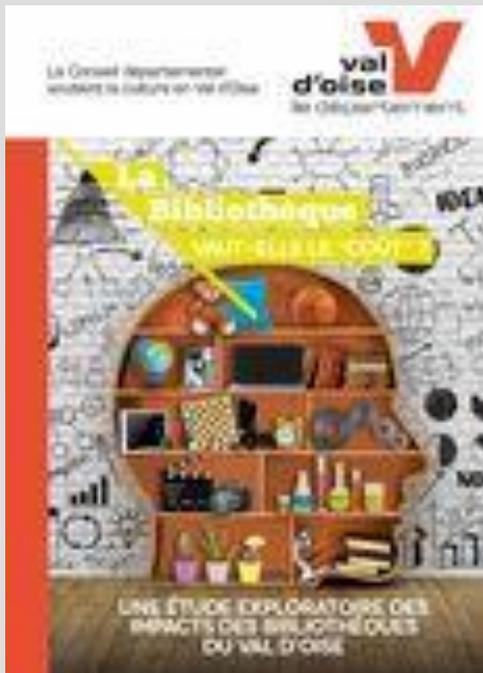
RSI (ROI) : entre 2,8 et 3,8
€ par euro investi



2/ Livre blanc
Février 2016

Commission
AFNOR

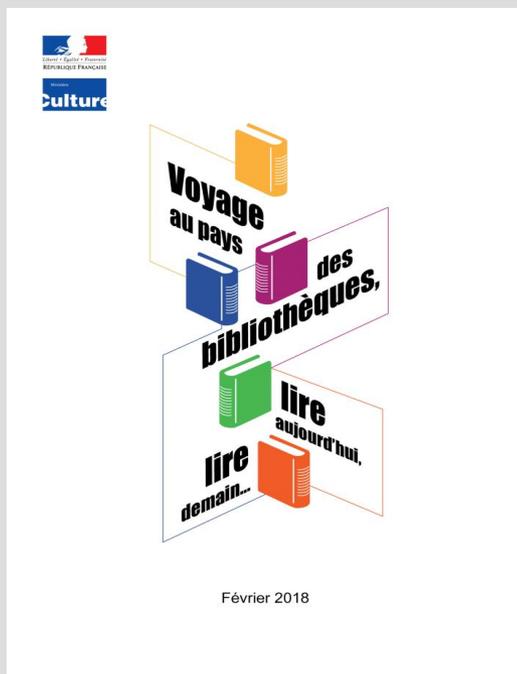
3/ Création de la
commission
ADVOCACY au sein
de l'ABF
14 mars 2016



4/ Enquête exploratoire BDVO 2016

Impacts :

- Social
- Educatif
- Culturel
- Economique



5/ Rapport Orsenna Février 2018

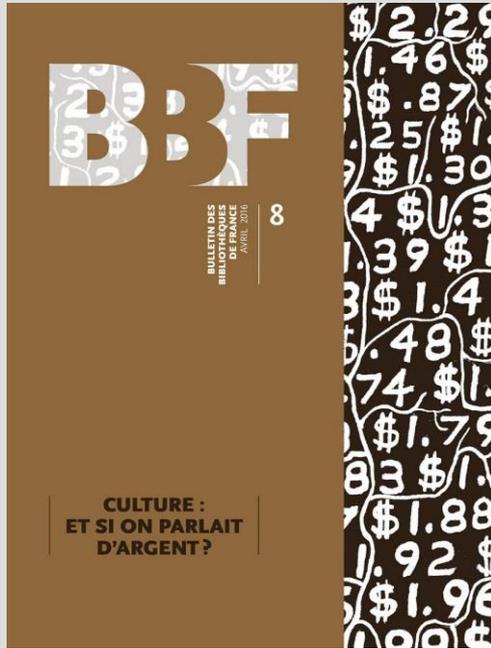
« Maisons de service public culturel »



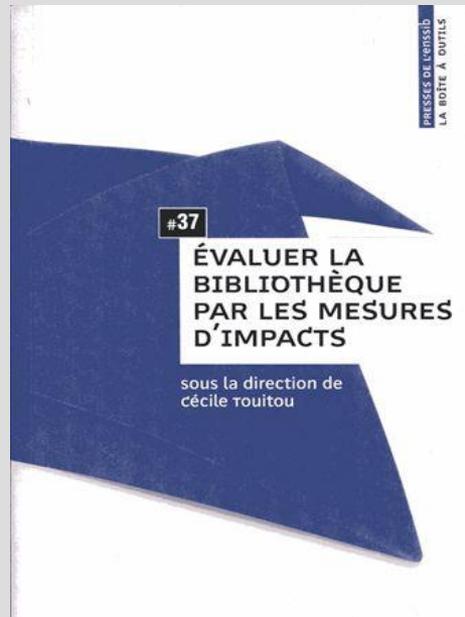
6/ Congrès ABF La Rochelle Juin 2018

Etude nationale d'impact :
3 chantiers

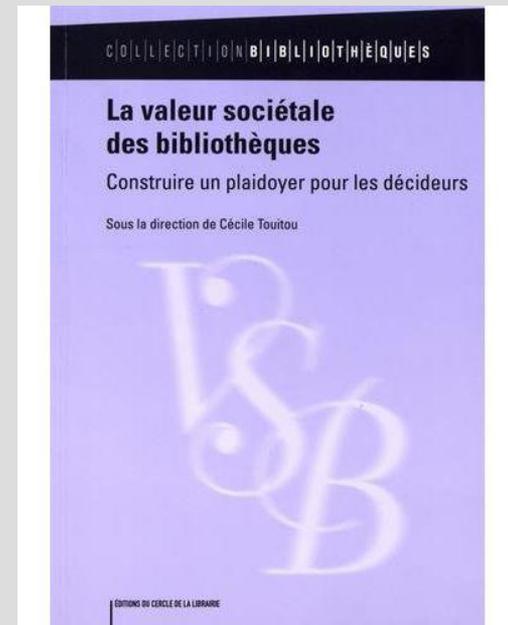
Publications récentes :



BBF N°8
Avril 2016



Boîte à outils
N°37
Septembre 2016



Cercle de la
Librairie
Juin 2016

2/ Contexte social et culturel

- Évolution des pratiques culturelles : baisse de la pratique de lecture de livre, développement considérable de l'internet domestique et des RSN
- Tensions économiques, difficultés budgétaires...

« A quoi servent les bibliothèques quand l'information est partout ? »

André-Pierre Syren
Ancien directeur de
la bibliothèque de Metz
Ancien président de l'ADBGV
Le Monde, 21/01/2012

« Les hôtels de région sont-ils trop grands ? Les médiathèques sont-elles un équipement toujours d'actualité au XXI^e siècle ? On peut se poser la question. »

Marylise Lebranchu,
Ministre de la décentralisation
Les Echos, sept. 2015

Moyenne des inscrits en fonction de la taille des communes

Observatoire de la lecture publique (Données 2015)

7700 bibliothèques

Nombre d'emprunteurs actifs en bibliothèques en 2015 : ratio pour 100 habitants



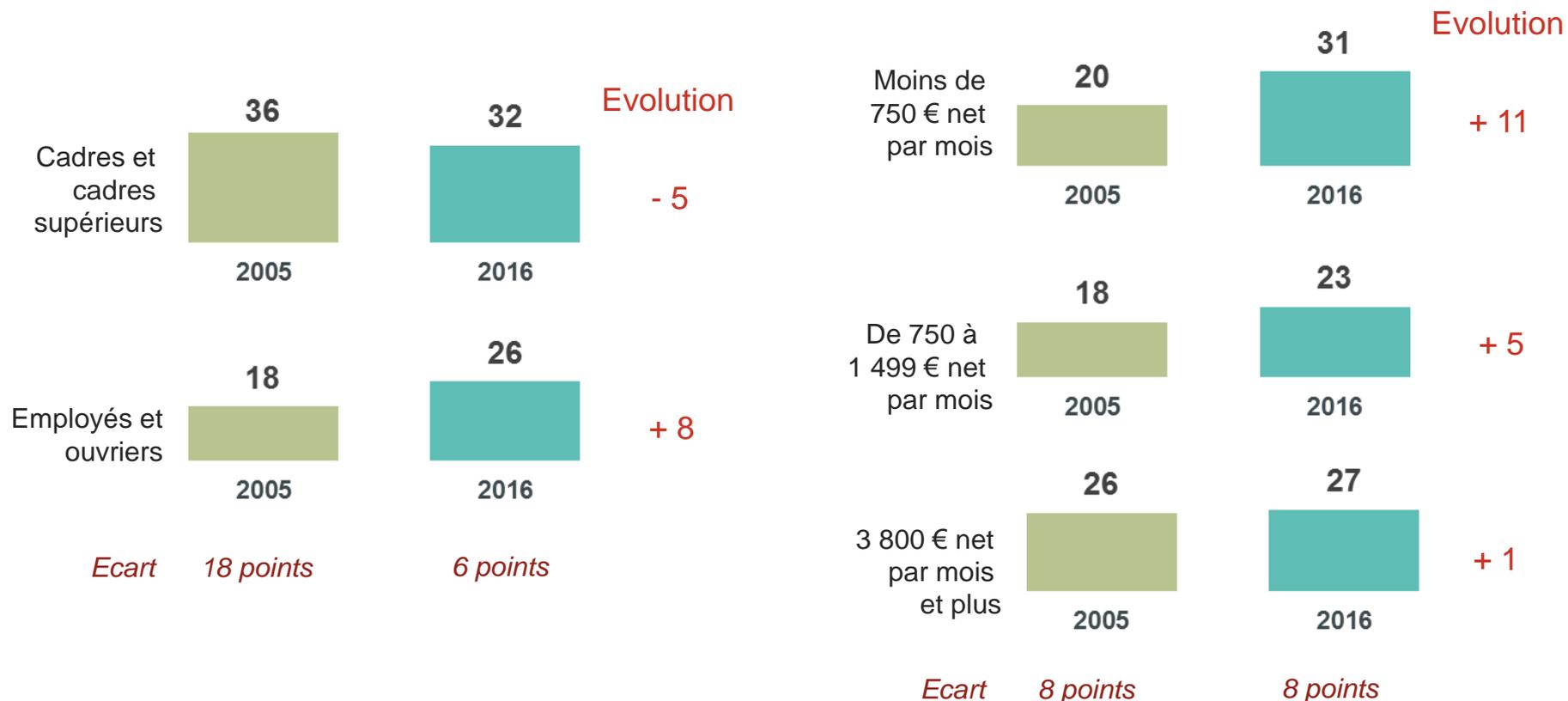
Enquête TMO 2016 pour le Ministère de la culture (DGMIC-SLL)

Echantillons	4000 réponses en ligne (Access Panel) questionnaire complet 15 ans et plus	3000 réponses Calage de l'échantillon en ligne, 3 questions intégrées lors d'une enquête Omnibus téléphonique (1)	2 échantillons complémentaires 200 personnes de 60 ans et plus 200 habitants des communes en zone rurale
Mode de recueil	 Septembre à octobre 2016	 Septembre à octobre 2016	 Octobre à novembre 2016
     			

- BM : 40% de fréquentants chez les 15 ans et +
26% en 1997 : 50% de plus en 20 ans !
- Il y a 20 ans, les inscrits représentaient 69% des usagers des BM
39% en 2016 : 50% de moins !
- 91% des usagers mettent moins de 20mn pour se rendre à la bibliothèque
- 72% de fréquentants chez les 15-24 ans
25% chez les 70 ans et + !
- 5% des personnes interrogées déclarent que les BM sont peu utiles

Fréquentation des bibliothèques municipales

Part des français ayant fréquenté une bibliothèques municipale
au moins une fois par mois lors des 12 derniers mois

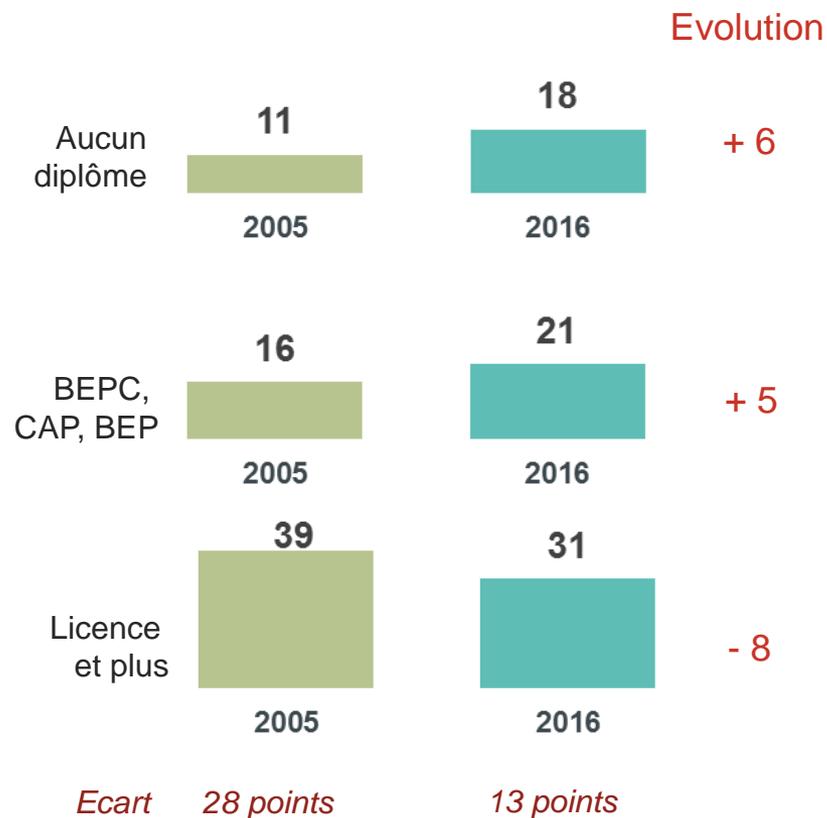


Base : Ensemble des répondants

Source : Enquête SLL - TMO Publics et usages des bibliothèques municipales en 2016

Fréquentation des bibliothèques municipales

**Part des français ayant fréquenté une bibliothèques municipale
au moins une fois par mois lors des 12 derniers mois**



Base : Ensemble des répondants

Source : Enquête SLL - TMO Publics et usages des bibliothèques municipales en 2016

Sentiment de compétence informatique

Tableau 45 - Comment qualifieriez-vous votre propre compétence pour utiliser un ordinateur ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	2007	2009	2013
. Très compétent	10	14	10
. Assez compétent	39	40	45
	} 48	} 53	} 55
. Pas très compétent	23	23	24
. Pas du tout compétent	29	24	20
	} 52	} 47	} 44
Total (yc nsp)	100	100	100

Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations.

3/ Mesurer des impacts ou des effets : périmètres et méthodes

- Impact ?

« L'impact des bibliothèques sur les individus (qu'ils soient ou non usagers des bibliothèques), sur les groupes (comme ceux constitués par la population à desservir par l'établissement) ou sur la société en général peut se percevoir dans différents types de changements qui peuvent se manifester dans les comportements, les pratiques ou la vie des usagers que l'on pourra mesurer par différentes méthodes d'enquête ou d'analyse. Ces effets peuvent être immédiats ou différés, positifs ou négatifs, directs ou indirects »

Livre blanc AFNOR CN-46 « Qu'est-ce qui fait la valeur des bibliothèques ? »

→ Largeur / profondeur / temps

- Culturel
Éducatif et cognitif
Économique
Affectif et psychologique
Santé
Social
Environnemental et écologique

- Mesures (ISO 16439 Méthodes et procédures pour évaluer l'impact des bibliothèques) :
 - Passer des mesures induites
 - ...aux mesures observées
 - ...ou sollicitées (enquêtes quantitatives et qualitatives)
- Mesures économiques de l'impact :
 - Prix sur le marché : valeur monétaire des services de la bibliothèque comparée aux prix du marché dans le domaine privé
 - Retour sur investissement : valeurs monétaires générées par rapport aux usages constatés en fonction de l'argent investit
 - Impact direct/impact indirect : « externalités positives », retombées financières positives liées à la fréquentation
 - Valeur d'usage et de non usage : « Valeur contingente »
 - Valeur d'existence, d'option, de transmission
 - Un calculateur de valeur pour les usagers ?

Email Print Cite Share This Page

Library Value Calculator

How valuable is your local library? Use this handy Library Value Calculator, created by the Massachusetts Library Association.

Value of Your Library Use

Input Your Use	Library Materials & Services	Value of Your Use
<input type="text"/>	Adult Books Borrowed	\$0.00
<input type="text"/>	YA Books Borrowed	\$0.00
<input type="text"/>	Childrens Books Borrowed	\$0.00
<input type="text"/>	Audiobooks Borrowed	\$0.00
<input type="text"/>	Interlibrary Loan Requests	\$0.00
<input type="text"/>	eBooks Downloaded	\$0.00
<input type="text"/>	Magazines Read	\$0.00
<input type="text"/>	Newspapers Read	\$0.00
<input type="text"/>	Movies Borrowed	\$0.00
<input type="text"/>	CDs Borrowed	\$0.00
<input type="text"/>	Music Downloaded	\$0.00
<input type="text"/>	Meeting Room Use (per hour)	\$0.00
<input type="text"/>	Adult Program Attended	\$0.00
<input type="text"/>	Young Adult Program Attended	\$0.00
<input type="text"/>	Childrens Program Attended	\$0.00
<input type="text"/>	Museum Passes Borrowed	\$0.00
<input type="text"/>	Computer Use (per hour)	\$0.00
<input type="text"/>	Database Searches	\$0.00
<input type="text"/>	Reference Assistance	\$0.00

Calculate The Value of Your Library Use \$0.00

Clear Form

4/ Exemples de mesures quantitatives et d'approches qualitatives

- **Angleterre, Bibliothèque nationale**

La fréquentation de la BN équivaut à un 13^e mois de salaire pour les usagers

- **L'enquête Civic Agenda pour la fondation Gates, 2012**

Enquêter au niveau européen sur l'usage des TIC dans les bibliothèques et sur l'impact de ces usages

17000 personnes interrogées dans 17 pays européens et 24000 personnes sur site + 1 phase d'entretiens

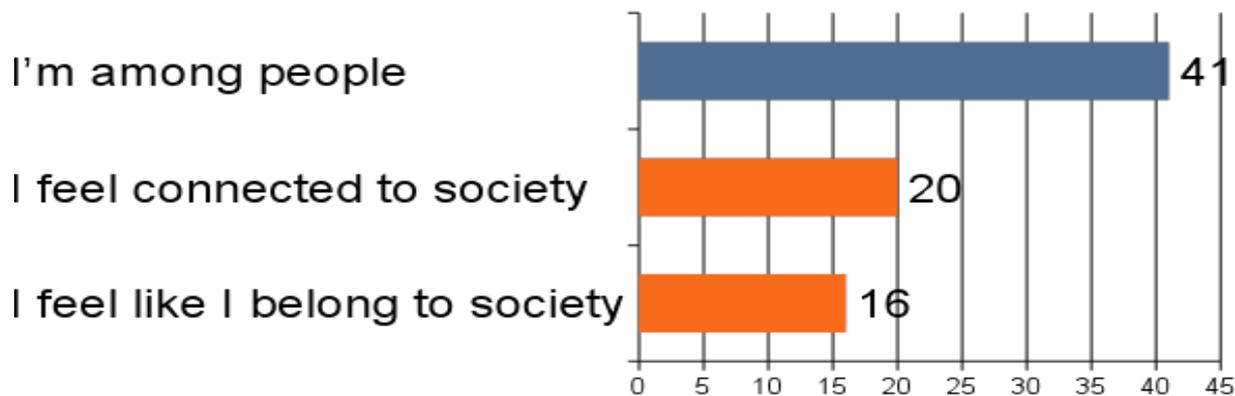
4% des européens âgés de 15 ans et plus, soit 14 millions de personnes, ont utilisé des ordinateurs connectés dans des bibliothèques

1,5 million de personnes ont déposé une candidature en ligne dans une BP,
250 000 ont trouvé un emploi (13 000 en France)

L'enquête BDVO : La bibliothèque vaut-elle le coût ?

- 21% des usagers interrogés par questionnaire (818) déclarent avoir fait de nouvelles connaissances à la bibliothèque municipale
- 75% déclarent que la fréquentation de la bibliothèque a une influence positive sur leur état d'esprit

L'enquête néerlandaise « Mesurer les impacts des bibliothèques publiques »



« Measuring the outcome
Of public libraries in the Netherlands »

Marjolein Oomes

1502 personnes interrogées en 2012

« *Je suis en compagnie des autres* »

« *Je me sens connecté à la société* »

« *J'ai l'impression d'appartenir à la société* »

Appréciation de la valeur des bibliothèques par des données qualitatives
Usages « non fonctionnels » et demande d'institution
Enquêtes par observation et entretiens approfondis

- Se construire, se reconstruire, se soigner
 - *Les habitués, le microcosme d'une grande bibliothèque*, Ed. Bpi, 2000
 - Film documentaire sur le site web de la Bpi
 - *Des pauvres à la bibliothèque. Enquête au Centre Pompidou*, Serge Paugam et Camilia Giorgetti, Ed. PUF 2014
- « Habiter la bibliothèque »
 - Enquête sous la direction de Joëlle Le Marec et Igor Babou

Conclusions

Avant de mesurer des impacts : le diagnostic de territoire

Garder en tête la question des impacts négatifs

Résister à la « quantophrénie » : la bibliothèque publique est dans le marché et « hors du marché »

<http://www.valdoise.fr/793-impact-des-bibliotheques.htm>