

Réseaux de lecture publique: enjeux et réalité plurielle

Journée
départementale de
la Médiathèque
Départementale
de l'Oise



14 juin 2019

Atelier Ceci
Cécile Lucas



Réseaux de
lecture
publique:
enjeux et réalité
plurielle

Les réseaux :
kézako ?

Réseaux de lecture publique:

enjeux et réalité plurielle

➤ *Les réseaux : kézako ?*

Définition d'un réseau* :

« Ensemble organisé dont les éléments, dépendant d'un centre, sont répartis en divers points »



Organisation de services de lecture publique répartis sur différents points appartenant à un même territoire

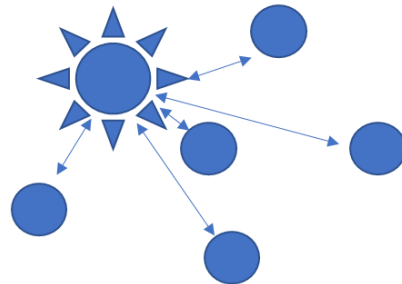


« Dépendance à un centre » : plutôt rattachement à un « commun »

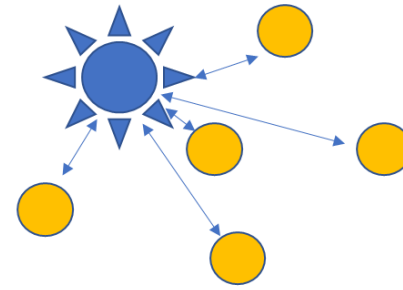
Pas de modèles de structuration mais de multiples schémas d'organisation possibles. Exemples :

Réseaux de lecture publique: enjeux et réalité plurielle

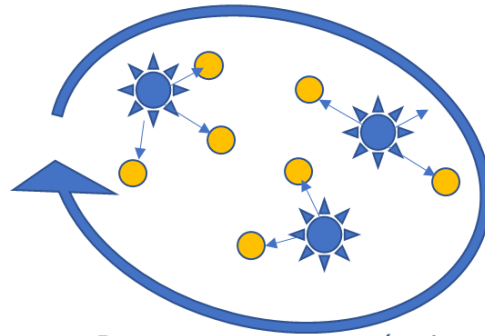
➤ *Les réseaux :
kézako ?*



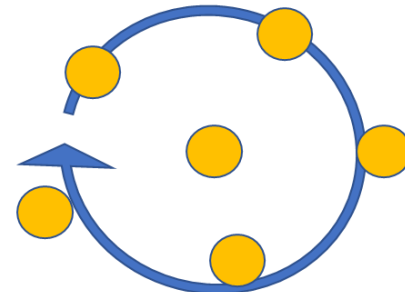
Des équipements communautaires avec 1 tête de réseau et des équipements de proximité



1 tête de réseau communautaire et des équipements de proximité municipaux



Des équipements communautaires sectorisés et une coordination réseau



Des équipements municipaux et une coordination et des services intercommunaux

Réseaux de lecture

publique:

enjeux et réalité plurielle

➤ *Les réseaux : kézako ?*

Quels sont les éléments déterminants dans le choix de l'organisation ?

- La **volonté politique**
- Les **moyens** consentis : pour faire fonctionner le réseau, pour structurer ce réseau
- La **préexistence de bibliothèques** (ou pas) et la dynamique des équipes
- Le **fonctionnement du territoire** :
 - présence d'une ville centre, de bourgs structurants, organisation des services scolaires...
 - le consensus autour du diagnostic
 - Les éventuelles volontés d'incurver ce fonctionnement
- La **géographie et topographie**
- La **mobilité** de la population
- ...

Réseaux de lecture publique:

enjeux et multiplicité

➤ *Les réseaux : kézako ?*

Des services en direction des publics « à la carte » en lien avec les objectifs fixés :

Carte unique d'utilisateur pour accéder à tous les sites

Collection de meilleure qualité : diversification, spécialisation, meilleure rotation...

Collection plus importante et accessible :

- Visibilité du catalogue sur Internet
- Emprunt possible dans toute(s) la/les collection(s)
- Possibilité de « faire venir » un document dans sa bibliothèque

Collection numérique valorisée (intervention professionnelle)

Services plus accessibles :

- Structuration d'un maillage équilibré d'équipements
- Réflexion sur la tarification
- Développement des services en ligne

Action culturelle de qualité et optimisée

- Démarche de programmation culturelle professionnalisée
- Communication

Meilleure qualité de services pour tous et développement de services à destination de publics ciblés (portage de documents à domicile, mallettes pédagogiques...)

Réseaux de lecture publique:

enjeux et multiplicité

➤ *Les réseaux : kézako ?*

Le réseau, un moyen de favoriser la qualité de travail des bibliothécaires ; exemples :

- Création d'un environnement favorable à l'activité de bibliothécaire, notamment bénévole (soutien de professionnels, coordination des relations à la BD, catalogage, accès à des outils de gestion et communication performants sans en avoir la responsabilité...)
- Modalités de fonctionnement permettant la participation à un projet collectif (co-construction ou partenariat sur l'action culturelle, acquisitions, échanges...)
- Médiatisation des « réussites » du réseau... à destination des bibliothécaires et de leurs élus et reconnaissance
- Développement des compétences mobilisées : accompagnement des bénévoles, plan de formation, indemnisations, interconnaissance...

Réseaux de lecture publique:

enjeux et multiplicité

➤ *Les réseaux : kézako ?*

Un réseau pour améliorer l'action publique ; au travers :

- Mutualisation de certains items :
 - Équipement informatique et progiciel
 - Commandes groupées de matériel
 - Formations ciblées et territorialisées
 - Déplacements à la BD ou récupération groupée de matériel et documents
 - Animations fédérées ou itinérantes
 - Partage d'outils d'animation
 - Traitement partagé des documents pour plus d'efficacité (acquisition, catalogage, équipement...)
 - ...
- Augmentation des publics impactés : amélioration de l'effcience des services
- Meilleure visibilité de l'action publique (stratégie de communication, notoriété améliorée...)
- Actions transversales en direction de certains publics

Réseau de lecture publique : gradation possible du « commun » :

RESEAU INTÉGRÉ DE LP

Tous les services de lecture publique sont intercommunaux : les lieux, les personnels, les budgets, les services itinérants...

En commun :

- Un service de coordination
- La gestion/construction d'un ou plusieurs équipements « tête de réseau »
- La gestion/construction de tout ou partie des autres lieux de lecture publique
 - Un service itinérant (navette, ateliers de médiation...)
- Les actions culturelles ou une partie d'entre-elles (et budgets)
 - Une collection ou partie de collection (et budgets)
 - Le personnel ou une partie du personnel
 - La gestion informatique
 - Un Portail sur Internet
 - La communication
 - ...

Les bibliothèques sont municipales et/ou associatives, ne partagent aucun outil ni aucun service, ne sont pas coordonnées. L'EPCI n'intervient pas dans ce domaine.

PAS DE RESEAU DE LP

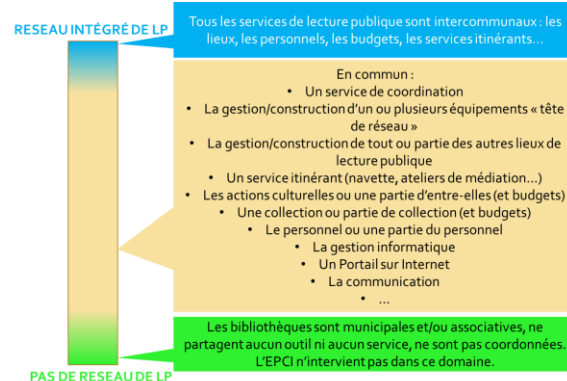
Incidence sur les prises de compétences :

Réseaux de lecture publique: enjeux et multiplicité

➤ Les réseaux : kézako ?

Compétence facultative définie *ad hoc*

Compétence optionnelle:
« Construction, entretien et fonctionnement d'équipements culturels et sportifs d'intérêt communautaire »



Réseaux de
lecture
publique:
enjeux et réalité
plurielle

Les réseaux : éclairage hexagonal

120 réseaux répartis sur 50 départements ont répondu à une enquête menée par l'Association des Bibliothécaires Français (2017)*

Réseaux de lecture publique:

enjeux et multiplicité

➤ *Éclairage hexagonal*

Les orientations qui en émergent :

➤ **1ers services** au sein des réseaux :

- L'ACTION CULTURELLE mentionnée par 81% des réseaux
- LA POSSIBILITE DE CIRCULATION DE LA COLLECTION par 72 % des réseaux
- LA CARTE UNIQUE par 71% des réseaux
- LA NAVETTE par 59% des réseaux

➤ **Mutualisation de la gestion informatique très répandue** (mention par 75% des réseaux)

➤ **En termes d'organisation des services :**

- Environ 50% avec des transferts de tout ou partie des équipements
- A noter : « Le type de solutions [d'organisation des services] retenu n'est pas lié au contexte rural ou urbain »

** Enquête sur les réseaux territoriaux de bibliothèques, ABF (enquête fin 2017 et restitution en 2018. Statistiques calculées sur les 120 réponses exploitables en provenance de 50 départements différents de l'enquête réalisée par l'ABF*

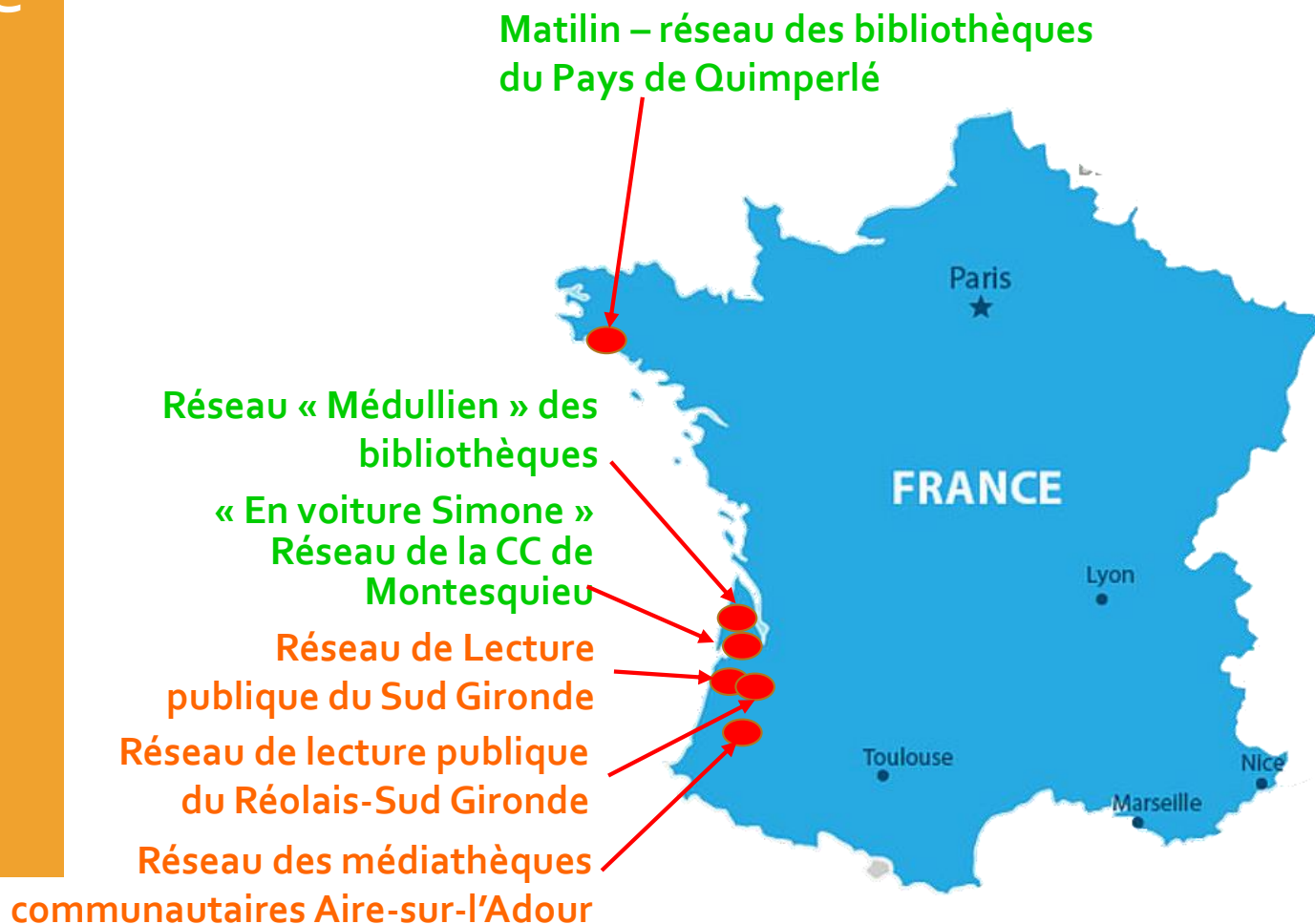
Réseaux de
lecture
publique:
enjeux et réalité
plurielle

Les réseaux : quelques exemples

Réseaux de lecture publique: enjeux et réalité plurielle

➤ *Quelques exemples*

Trois réseaux de bibliothèques « coordonnées » Trois réseaux intégrés de lecture publique



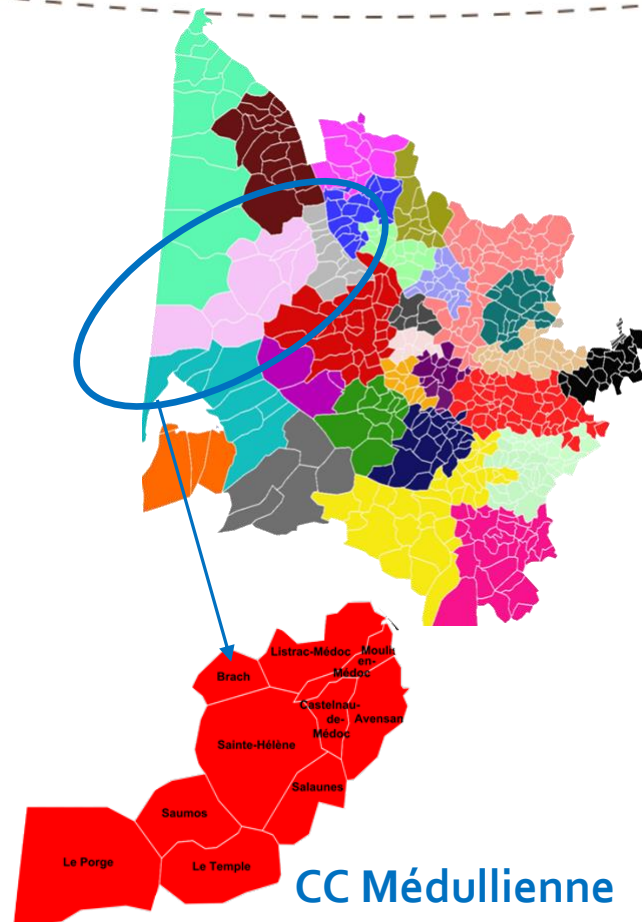
Réseau « Médullien » des bibliothèques



Descriptif ID rapide :

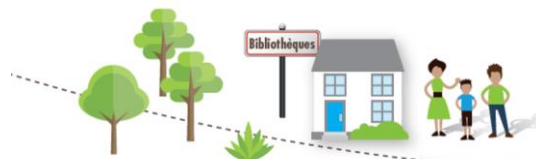
CC Médullienne

- 10 communes
- 20 000 habitants
- Territoire étendu, en partie très proche de la Métropole Bordelaise
- communes de 500 à 4 500 habitants, avec 4 communes autour de 3000 habitants et pas de véritable « ville-centre »
- 636 km² ; densité de population : 31 hbts /km²
- Périmètre intercommunal non-modifié
- **Compétence facultative « Lecture publique » sur la coordination**



Réseau « Médullien » des bibliothèques

Quel « partage » Communes / CC Médullienne ?



Sont **communautaires** :

- D'abord 1 puis 2 coordinatrices (2 ETP)
- SIGB et Portail
- Navette
- Fonds intercommunal complémentaire (notamment JEUX)
- Budget de fonctionnement (action culturelle et petit fonds complémentaire)



Communes :

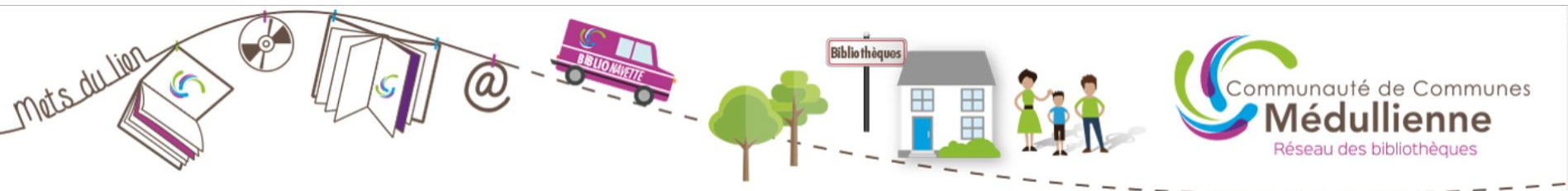
- 7 lieux municipaux
- 1 ludobibliothèque (nouvelle-née)
- 2 dépôts (mairies)

Globalement, sites très peu professionnalisés (5 salariées, 47 bénévoles) et calibrés très en deçà des besoins



Formalisation : Charte de Lecture publique

Réseau « Médullien » des bibliothèques



Les services aux habitants :

- Carte unique
- Gratuité
- Meilleur accès aux collections (total de 36 000 documents) : mobilité des lecteurs et des collections (navette hebdomadaire) et développement d'un fonds de jeux
- Très importante programmation culturelle et ateliers **sur un territoire sans autre équipement culturel**

Nette augmentation de l'activité : en 2016 +56% d'inscrits et + 116 % sur les prêts

Quelques avis...

*Réflexions et remarques singulières
des protagonistes*

La coordination n'était pas attendue par tous les bénévoles mais la professionnalisation s'est avérée un soutien énorme auprès d'eux ; très rapidement **légitimité et confiance ont été gagnées** ; cette rapidité sans doute liée à l'indépendance de la coordination vis-à-vis de tous les équipements

Promotion et valorisation au cœur du fonctionnement du réseau

Démarche régulière **d'évaluation** qui est nouvelle et fait évoluer les services

L'essaimage et la participation « au deuxième rang » sont de bonnes techniques pour vaincre les appréhensions liées à la nouveauté

Le réseau des bibliothèques : **principal outil culturel du territoire** ; il est une pièce maîtresse dans la stratégie de **lutte contre le phénomène de « villes dortoirs »**

La création du réseau rend possible le partenariat sur des **projets culturels ambitieux**

La professionnalisation de la coordination conforte **les bibliothèques en tant que service public** (projection dans le temps, organisation pour limiter les fermetures estivales, développement de partenariats construits...)

Avec ce type de mise en réseau, la **question de l'aménagement pérenne et qualifié du territoire en matière de lecture publique** reste entière

Réseau de lecture publique « Médullien »

Le réseau : un « outil de promotion du territoire »

The screenshot shows a web browser window displaying the website of the Communauté de Communes Médullienne. The browser's address bar shows the URL www.cdcmedullienne.com/. The website features a green and white color scheme. At the top, there is a logo for the Communauté de Communes Médullienne and a search bar. Below the logo, a navigation menu includes links to 'Page d'accueil', 'La Médullienne', 'Social/Culture', 'Economie/Aménagement', 'Environnement', 'Agenda 21', and 'Nous contacter'. The main content area is divided into several sections. On the left, there is a large image of a church. Below it, a section titled 'A la Une' highlights a 'Concours photos' (photo contest) organized by the Communauté de communes Médullienne in partnership with the Office de tourisme Medoc Plein Sud. To the right of the church image, there is a section for 'Collecte des déchets et déchetteries' and 'Nos derniers documents', which includes a link to the 'Conseil Communautaire de Mars'. On the far right, a section titled 'Réseau Médullien' is circled in red. It features the logo of the Réseau Médullien and text stating that the network of public libraries offers free access to catalogs and reserves books, DVDs, or CDs for pickup at the library or the commune's mairie. Below this, there is a link to 'Le site du Réseau Médullien' and a section for 'Portail Famille'. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 04/06/2019 and the time as 09:33.

Communauté de Communes
Médullienne

Votre recherche OK

Page d'accueil La Médullienne Social/Culture Economie/Aménagement Environnement Agenda 21 Nous contacter

A la Une

Concours photos

La Communauté de communes Médullienne et son réseau de lecture publique, en partenariat avec l'Office de tourisme Medoc Plein Sud, organisent un concours de photo, dans le cadre de leur cycle nature. Le concours se

Collecte des déchets et déchetteries

Nos derniers documents

Conseil Communautaire de Mars

Réseau Médullien

Communauté de Communes Médullienne Réseau des bibliothèques

Mets du lien

Profitez du réseau de bibliothèques de la Médullienne. Ayez accès gratuitement au catalogue et réservez livres, DVD ou CD pour les récupérer dans la bibliothèque ou la mairie de votre commune!

[Le site du Réseau Médullien](#)

Portail Famille

Communauté de Communes Médullienne

Taper ici pour rechercher

09:33
04/06/2019

Réseau « Médullien » des bibliothèques



L'élue en charge de la lecture publique + bénévole en bibliothèque

« La mise en réseau, les informations régulièrement fournies par la coordinatrice sur les actions, sur les projets [...], les compétences techniques requises, ont permis de casser les vieilles représentations des bibliothèques qu'avaient mes collègues élus. »

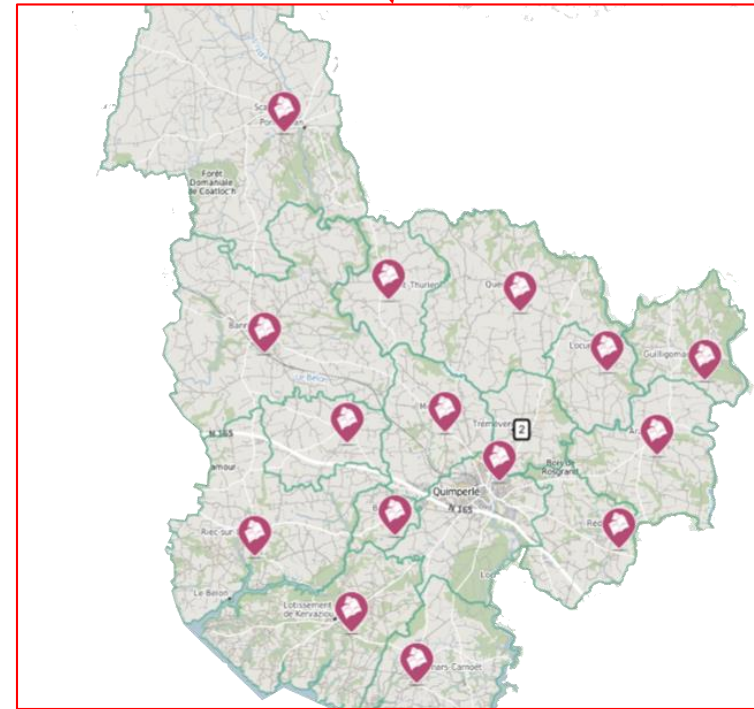
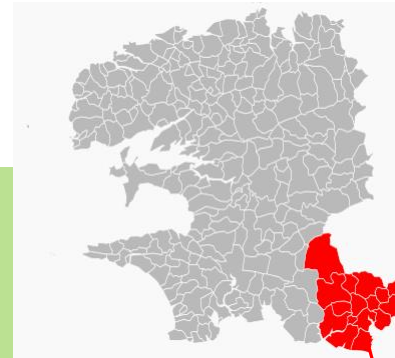
Matilin – réseau des bibliothèques du Pays de Quimperlé



Descriptif ID rapide :

Quimperlé Communauté (CA) :

- 16 communes - 55 000 habitants
- Pas d'évolution récente du périmètre intercommunal
- Des communes de 700 à 12 000 habitants
- Densité de population : 91 hbts /km²
- Front de mer touristique ; 1 ville centre mais toutes les communes avec des commerces
- **Compétence facultative de l'Agglomération**



Matilin – réseau des bibliothèques du Pays de Quimperlé

Quel partenariat Communes / Agglomération ?



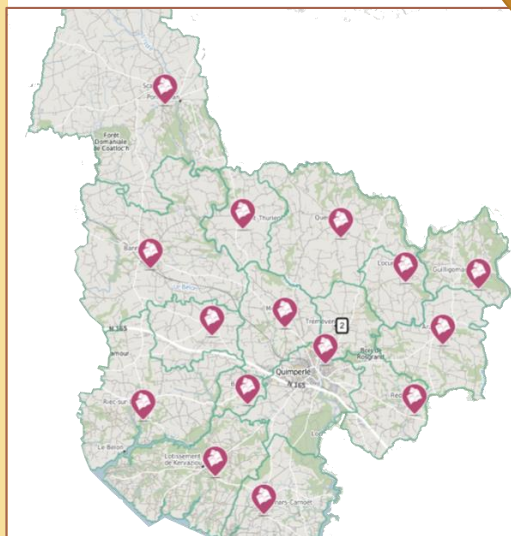
CA Quimperlé :

1 coordination intercommunale (1 ETP) + interventions des services informatiques et communication de l'agglomération

- Gestion informatique et Portail
- Evènements et actions éducatives majeurs
- Communication et Programme (de rencontres, actions, événements)
- Formation

Aides aux communes :

- budgets d'acquisition
- projets d'équipement (immobiliers)



Communes :

16 Bibliothèques municipales ; la plupart sont **professionnalisées**

De nombreux **projets d'équipements** (réhabilitation, construction... réalisés ou en cours)

Outils de formalisation : Plan de développement + Convention avec chaque commune + Schéma d'accessibilité

Matilin – réseau des bibliothèques du Pays de Quimperlé



Les services aux habitants :

- Carte unique
- Visibilité sur le Net (Portail Internet attractif et vivant)
- Offre culturelle enrichie (catalogue 200 000 documents et commun)
- Meilleur accès aux collections : mobilité des lecteurs et des collections (navette mise en place prochainement)
- **Renforcement de l'activité des lieux : animations riche et varié, actions d'éducation artistique et culturelle...** https://www.youtube.com/watch?v=RUz_ZTYeVOc

Nette augmentation du public : 1 personne sur 5 empruntent régulièrement ; très forte fréquentation

Au niveau des équipes :

- travail collectif régulier (animation, acquisitions, « accueil », numérique...)
- Formations
- Signature d'une Charte des bénévoles
- **Création récente d'un badge « Matilin »**



Dis-moi ton livre

Une sélection de 20 ouvrages jeunesse pour 5200 jeunes lecteurs embarqués...

[lire la suite](#)

Matilin – réseau des bibliothèques du Pays de Quimperlé



Quelques avis...

*Réflexions et remarques singulières
des protagonistes*

Le développement du réseau a été dynamisé par la prise de conscience des élus du rôle des bibliothèques dans **la vitalité et qualité de vie dans les centres des bourgs et villes** ; **l'objectif est double : renforcer le réseau et faire émerger des médiathèques**

Sur un réseau très professionnalisé, **coordinateur qui est avant tout un « animateur », « chef de projet »** et garant de l'équité, de l'intérêt supra-communal et de la qualité des services

Echelle intercommunale très pertinente pour travailler sur des **projets à destination de publics spécifiques**

Efficacité du réseau sur la visibilité, la connaissance du public, la reconnaissance par les partenaires, la notoriété à l'extérieur du territoire...

Matilin – réseau des bibliothèques du Pays de Quimperlé



La coordinatrice :

« je me fais 'bousculer' parfois mais progressivement s'impose l'idée auprès de toutes les bibliothécaires, que pour exister il faut se rassembler »

La bibliothécaire de Clohars-Carnoët :

« Avec le réseau, on donne au public à comparer ; alors il compare ! Ça peut faire peur mais finalement c'est stimulant pour tout le monde et ça nous pousse à plus de coopération pour construire un réseau diversifié ».

Le VP Lecture publique

« Quand la communauté a présenté le plan de lecture publique, tous les maires n'étaient pas sur la ligne de départ. Ils avaient déjà une bibliothèque et donc déjà l'impression d'avoir fait quelque chose. Pourtant il fallait passer au stade des médiathèques et du réseau. Il y a eu une certaine interrogation avant de passer à l'acte.

Les premières réussites ont créé un élan, ce qui a fait l'effet boule de neige »

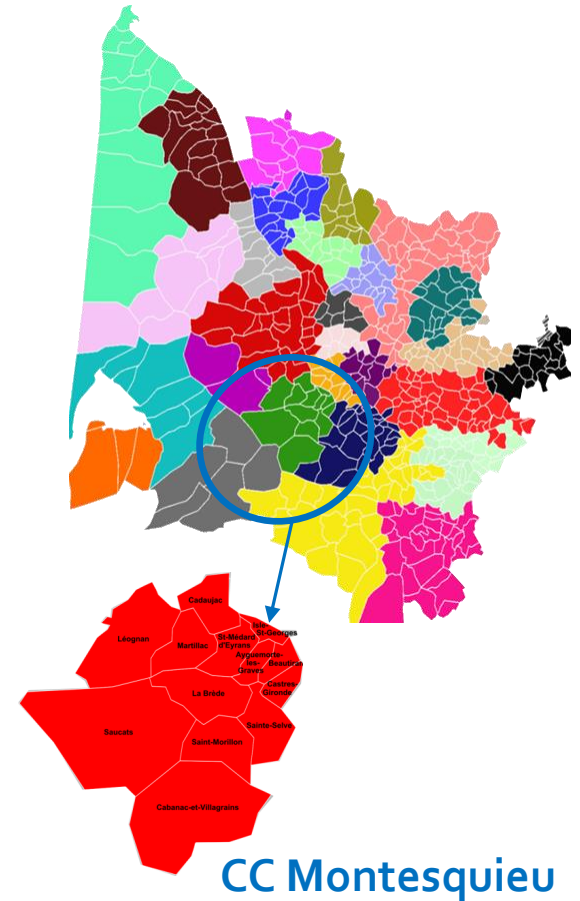
« En voiture Simone »

Réseau en construction de la Communauté de communes de Montesquieu

Descriptif ID rapide :

Communauté de communes de Montesquieu

- 13 communes - 42 000 habitants
- Pas d'évolution récente du périmètre intercommunal
- Des communes de 500 à 10 000 habitants avec une ville –centre et un bourg secondaire
- En proximité sud de la Métropole Bordelaise
- 330 km² et 129 habitants / Km²
- **Compétence facultative de la CDC** en cours de définition



« En voiture Simone » - CC Montesquieu



Partenariat Communes / CC Montesquieu en cours :

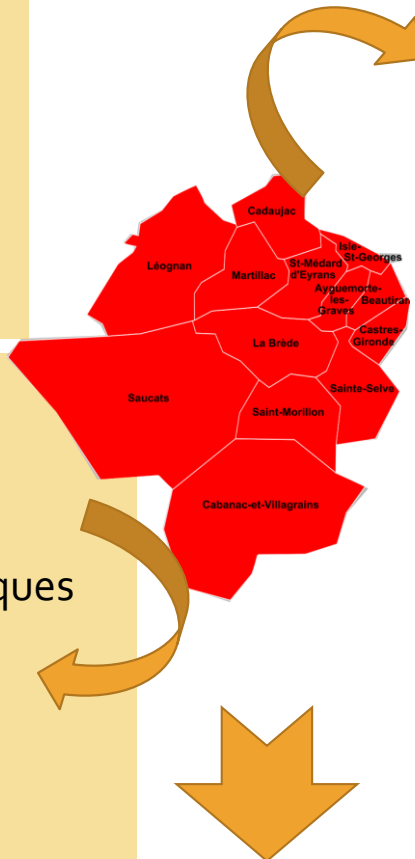
Le réseau avant le réseau : une forte habitude de travail en commun des équipes : 4 à 5 rendez-vous déjà partagés, création de mallettes documentaires thématiques en commun...

CC Montesquieu :

1 coordination intercommunale récemment recrutée (1 ETP) + interventions des services informatiques et communication

Interventions en réseau :

- Gestion informatique et Portail
- Communication
- Formation (formation spécialisée mais également interprofessionnelle)
- Action culturelle
- Développement numérique



Communes :

12 Bibliothèques municipales ou associatives :

- 7 avec du personnel salarié ; 47 bénévoles ;
- Des niveaux d'équipement médiocres et peu de projets d'amélioration
- 2 bibliothèques n'ont pas rejoint le réseau

Outils de formalisation : Convention avec chaque commune + Charte de la lecture publique + 1 référent LP par commune

« En voiture Simone » - CC Montesquieu



Les services aux habitants :

- Carte unique
- Visibilité sur le Net (Portail Internet attractif et vivant)
- Offre culturelle enrichie et diversifiée (spécialisation par site)
- Meilleur accès aux collections : mobilité des lecteurs et des collections, navette, gratuité
- **Renforcement de la modernité de programmation des lieux :**
 - intégration de projets numériques,
 - de partenariats avec le FabLab...

Au niveau des équipes :

- Travail collectif régulier (animation, acquisitions, « accueil », numérique...)
- Formations ; avec y compris une intégration des équipes au **plan de formation de la CDC et la préparation de formations interprofessionnelles** (avec les alsh sur la question de l'accueil des publics par exemple).

« En voiture Simone » - CC Montesquieu



Quelques avis...

*Réflexions et remarques singulières
des protagonistes*

Sur un territoire où l'on prend sa voiture pour absolument tout, les élus ont manifesté leur **attachement à conserver la gestion de leur bibliothèque mais sans réelle volonté d'améliorer les équipements**

Des **équipes au sein des bibliothèques en attente** de la création d'un réseau car des collaborations régulières existaient depuis longtemps et une volonté d'aller « plus loin »

L'arrivée de la coordination permet aux équipes de **travailler sur une programmation culturelle plus ambitieuse et plus innovante**, de rechercher de nouveaux partenaires...

La coordination **conseille, propose et impulse** ; elle n'impose rien car, *in fine*, « ce ne sera pas elle qui mettra en place » et elle n'a pas de pouvoir hiérarchique sur les équipes

La coordination garantit la **bonne circulation de l'information** entre les équipes mais également en direction des élus (y compris municipaux !)

De bonnes idées (de coordinatrices...) pour dépasser les difficultés

- Le risque : la « **réunionite** » **aigue** et l'essoufflement des participants
 - Apprendre à déléguer
 - Tenue de réunions efficaces
 - Faire approuver et comptabiliser par les élus que le temps de réunions fait partie du temps de travail
- Le risque du « **clé en mains** »
 - Co-construction de la programmation pour que chaque date impacte pleinement de façon locale et de façon intercommunale (voire au-delà).
- Le risque : **lenteur et lourdeur** pour la mise en place de certaines actions demandées par les bibliothécaires du réseau
 - Faciliter la communication entre les équipes et leurs élus pour un bon relais politique
- Le risque : la **complexité** (ie : qui est responsable de quoi ?)
 - Avoir des conventions « commune-EPCI » sur le fonctionnement du réseau les plus complètes possibles pour que tous les aspects (pécuniaires notamment) soient envisagés
- Le risque : une coordination considérée comme « **prestataire de service** »
 - Même si c'est plus long, conseiller et soutenir les bibliothécaires dans le fonctionnement de leur bibliothèque ne revient pas à s'y substituer



De bonnes idées (de coordinatrices...) pour dépasser les difficultés

- Le risque **d'excès de vitesse**
 - Prendre le temps de former
 - Conserver le plaisir de l'implication « bénévole »
 - Apprendre à se connaître, à connaître les besoins de chaque composante du réseau
 - S'adapter aux forces vives en place
- Le risques : la « **technologisation** » et la « **technocratisation** »
 - Trouver un équilibre entre la mise en place de procédures (numériques, administratives) qui facilitent le fonctionnement du réseau et permettent son pilotage et le temps à consacrer pour les remplir, les compétences à acquérir pour le faire... dans un contexte de fort bénévolat
 - Et rappeler que parfois le mieux est l'ennemi du bien...
- Le risque : une **place d'équilibriste pour la coordination** :
 - La relation est « horizontale » et l'arbitrage compliqué (malgré le soutien permanent de la Bibliothèque départementale)
 - Suivant les sujets : aller plus vite mais sans tout le monde ou bien attendre que tout le monde soit prêt (règle de l'unanimité qui peut aussi frustrer les bibliothèques les plus dynamiques...)



De bonnes idées (de coordinatrices...) pour dépasser les difficultés

- Risque : le développement de service en réseau **sans aménagement pérenne des espaces de lecture publique** pour faire vivre un service de qualité au quotidien
 - Pouvoir travailler avec les élus sur une structuration de leur réseau et sur une évolution des moyens consentis pour le faire vivre
- Risque : que **les questions de fond n'aient pas été discutées** avant d'aborder les points de mise en œuvre du réseau
 - S'assurer de la bonne compréhension et du débat sur les objectifs et valeurs du réseau ; aboutir à une Charte de lecture publique qui formalise ces aspects.
- Risque : **ne pas laisser suffisamment aux élus la possibilité de s'approprier (aussi) le projet de réseau**
 - Discussion sur les valeurs, les objectifs, les moyens mobilisés...
 - Informer en permanence sur les projets, les actions passées... et communiquer professionnellement en direction des publics
 - Laisser aux élus l'arbitrage sur la partie « symbolique » (logo, nom...)

Réseau de lecture publique du Réolais-Sud Gironde

Descriptif ID rapide :

CC Réolais Sud Gironde

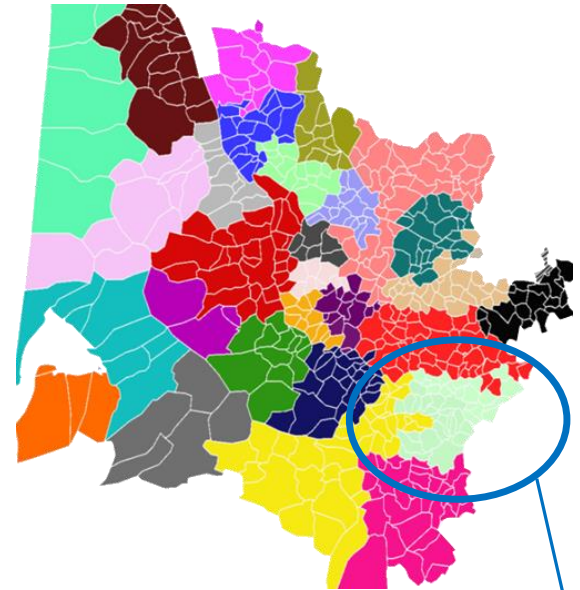
- 41 communes
- 27 000 habitants (communes de 300 à 4 500 habitants)
- Profil de population particulièrement fragilisée
- Evolution récente du périmètre intercommunal (23 à 41 communes)
- 324 km²; densité de population : 71 hbts /km²
- 1 bourg centre; reste du territoire très rural

- **Compétence optionnelle « Lecture publique »**

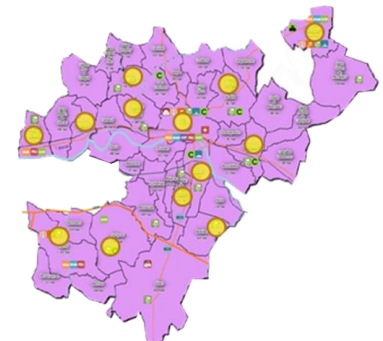
- *Développement d'une politique de LP d'intérêt communautaire*
- *étude, création aménagement, réhabilitation, entretien et gestion des équipements culturels d'Intérêt communautaire*



LES MÉDIATHÈQUES
DU RÉOLAIS
EN SUD GIRONDE



CC Réolais Sud Gironde



Réseau de lecture publique du Réolais-sud Gironde

CC Réolais-Sud Gironde :

13 « lieux » de lecture publique intercommunaux, créés ou réaménagés, s'appuyant sur l'existant :

- Point-relais
- Médiathèques de proximité (2)
- Médiathèque tête de réseau (partagée sur 2 communes)

A noter : 3 bibliothèques « partenaires » municipales qui ne sont pas dans le réseau

Professionnels (10 ETP) :

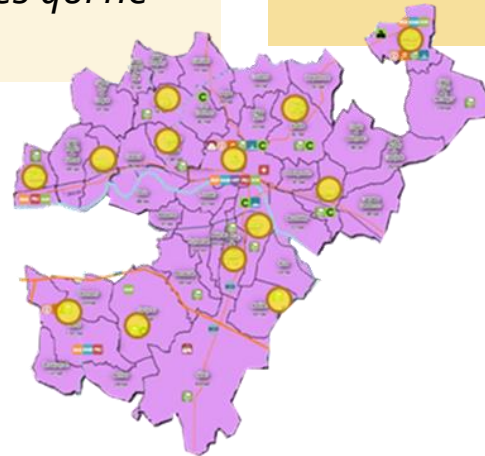
- Intervention en accueil du public sur les 4 médiathèques
- Direction du réseau
- Responsable navette et ateliers numériques itinérants
- Acquisitions et programmation

Sur les autres sites : **volontaires** avec soutien ponctuel professionnel



LES MÉDIATHÈQUES
DU RÉOLAIS
EN SUD GIRONDE

Sont **communautaires** : Lieux, collection, personnel, SIGB, Portail, programme (de rencontres, actions, événements), une navette...



Outils de Formalisation : Charte de Lecture publique, Charte des collections, Charte des bibliothécaires volontaires

Réseau de lecture publique du Réolais-sud Gironde

Les services aux habitants :

- Accès à un lieu de lecture publique à moins de 15 minutes (en voiture)
- Carte unique
- Collection fortement développée et accessible sur le Net
- Meilleur accès aux collections : mobilité des lecteurs et des collections (navette mise en place), gratuité
- Programmation culturelle
- **Expérimentation : dans le champ de l'innovation sociale par exemple, réponse à un appel à projet de la Direction générale des finances publiques (DGFiP) et de Média Cité**

Au niveau des équipes :

- Participation d'une partie de l'équipe à la gouvernance (comité technique)
- Travail collectif régulier en commissions thématiques
- Formations



LES MÉDIATHÈQUES
DU RÉOLAIS
EN SUD GIRONDE

En mars 2017, le Réseau de lecture publique répond à un appel à projet de la Direction générale des finances publiques (DGFiP) et de Média Cité (coopérative d'intérêt public dans l'innovation sociale et numérique) pour la mise en œuvre d'un dispositif d'accompagnement à la déclaration en ligne. En avril 2018, l'opération est reconduite sur les deux médiathèques têtes de réseau dans le cadre de leur campagne « Inclusion numérique ».

E-ADMINISTRATION DANS LE RÉSEAU DE LECTURE PUBLIQUE MÉDIATHÈQUES DU RÉOLAIS EN SUD-GIRONDE (33)



Formation : une demi-journée au centre des impôts. Création d'un programme d'ateliers spécifiques : initiation à l'utilisation de l'interface du site des impôts et découverte de l'outil informatique. Clôture du cycle par une permanence des agents de la DGFiP à la médiathèque.

Contact :
Fatima Habab
lecture publique@reolaisensudgironde.fr
05 56 71 91 98

Pour le Réseau de lecture publique, cette action s'inscrit dans le projet global du service d'accompagnement des populations dans les démarches administratives. Pour la DGFiP, ce partenariat permet de rendre les usagers autonomes à la déclaration des impôts en ligne.

[LIVRE]
4^e JOURNÉE RÉGIONALE
DE L'INVENTIVITÉ EN BIBLIOTHÈQUES
> 13 SEPTEMBRE 2018
BIBLIOTHÈQUE FRANCOPHONE MULTIMÉDIA DE LIMOGES



AGENCE URLE
CHRONO HISTORIQUE
DU NOUVEAU AQUITAINE



Réseau de lecture publique du Réolais-sud Gironde

Quelques avis...

*Réflexions et remarques singulières
des protagonistes*



LES MÉDIATHÈQUES
DU RÉOLAIS
EN SUD GIRONDE

A l'origine : une volonté politique communautaire d'aménagement en lien avec le **développement économique** et obtenir une **offre culturelle adaptée à un territoire fragilisé**

Projet conçu dans son ensemble pour développer la lecture publique :

- Choix de maillage et répartition des lieux sur le territoire
- Niveaux de services des lieux avec des créations et réhabilitations
- Discussion de fond (objectifs, valeurs...) et validation également très aboutie sur le fonctionnement

Recherche d'équilibre entre la qualité de chaque site et **l'équité** d'accès a dirigé les travaux initiaux et l'organisation des services

Les bibliothécaires du territoire sont des **ambassadeurs de la politique culturelle intercommunale** ; et « ce sont des instituts de sondage permanents » !

Une **évolution indolore des pratiques**: par exemple, l'accueil des classes par les volontaires progressivement impacté par la participation aux actions d'EAC

La direction du réseau : compétence et temps « hors accueil du public » pour veiller et répondre à des **appels à projets**.

Réseau de lecture publique du Réolais-sud Gironde



LES MÉDIATHÈQUES
DU RÉOLAIS
EN SUD GIRONDE

L'ex-directrice du réseau :

« je jouais le rôle de pivot, de chef d'orchestre aussi, entre les élus, l'administration, les institutions, les volontaires et les professionnels »

« il est essentiel que tout le monde ait le même niveau d'information et j'étais la garante de la bonne circulation de cette information »

« Le travail avec les volontaires m'a permis de questionner des points de pratique professionnelle »

[illegible]

Réseau de Lecture publique du Sud Gironde



Les services aux habitants :

- Une collection enrichie et renouvelée
- Une accessibilité documentaire renforcée : gratuité et navette
- Des ressources numériques valorisées
- Des espaces qualifiés de loisirs, de travail...
- Des animations gratuites
- Des actions éducatives et accueils scolaires de qualité
- **Des actions culturelles innovantes : par exemple mise en œuvre d'une « Microfolie » itinérante s'appuyant sur le réseau des bibliothèques (et deux autres réseaux voisins)** <https://lavillette.com/micro-folie>

Juste au démarrage de la mise en réseau mais depuis 2 ans : +15% d'inscrits.

Au niveau des équipes :

- Travail régulier avec les équipes sur le fonctionnement de chaque structure, sur les acquisitions, sur les actions réseau ; **implication bénévole dans les choix stratégiques**
- Formations
- Création de « temps forts » conviviaux pour remercier les équipes
- Petite part du budget d'acquisition « coup de cœur »

Réseau de Lecture publique du Sud Gironde

Le projet : une Micro-folie... itinérante sur trois réseaux de lecture publique et en secteur rural

Le Musée numérique

L'espace scénique/le café

La bibliothèque/ ludothèque

L'espace atelier



Photos extraites de :
<https://lavillette.com/micro-folie>



Réseau de Lecture publique du Sud Gironde



Quelques avis...

*Réflexions et remarques singulières
des protagonistes*

Entrée sur le territoire via la question de **l'équité d'accès à une offre culturelle** de qualité et l'aménagement pérenne du territoire :

- Maillage organisé pour couvrir le territoire
- Schéma directeur prévoyant la création/requalification de certains sites
- Réflexion sur les horaires d'ouverture entre équipements « voisins »

Besoin d'un bénévole performant, dynamique et accompagné :

- au-delà de la Charte des bénévoles, engagements sur certaines tâches et formations ciblées en conséquence (véritable plan de formation)
- « Investissement » de la Communauté de communes sur chaque bénévole : demande d'engagement minimal sur un an



De bonnes idées (de coordinatrices...) pour dépasser les difficultés

- Le risque : **ne pas prendre le temps** de créer un esprit d'équipe
 - L'accompagnement et la formation des bénévoles est indispensable pour les sécuriser dans un nouvel environnement et créer un sentiment de « double appartenance »
 - Adoption d'une attitude de conduite du changement
- Le risque : **freiner les initiatives locales**
 - Être à l'écoute et pouvoir répondre au maximum aux initiatives des bénévoles ou élus locaux, dans les limites stratégiques définies par le projet communautaire
- Le risque : **avoir un maillage territorial défaillant**
 - Par manque d'équipements structurants bien positionnés : travail pédagogique à poursuivre auprès des élus et des équipes
 - En raison d'un déséquilibre entre le nombre de sites à développer et soutenir, et les moyens pour le faire : prévoir une bonne analyse du territoire et des projections (et leur partage) et bien évaluer les moyens à mobiliser (humains notamment) pour faire fonctionner le réseau

De bonnes idées (de coordinatrices...) pour dépasser les difficultés

- Le risque : une **homogénéisation excessive**
 - Développer ce qui simplifie et rassemble (les pratiques, les tarifs, l'identité visuelle...)
 - Ne pas perdre en diversité et en singularité
- Le risque : un **réseau trop « verrouillé »** : conçu de A à Z, formalisé qui aurait du mal à s'adapter aux évolutions du territoire ou de la demande politique...
 - Prévoir des évaluations, la possibilité d'évolution
- Le risque du **fonctionnement « isolé »** :
 - Inscrire le développement du projets en s'appuyant sur les autres politiques intercommunales, sur les partenariats

Pas d'homogénéisation mais l'appartenance d'équipements singuliers à un collectif ; cf ci-dessous le travail sur les logos du réseau de lecture publique Réolais Sud Gironde :



LES MÉDIATHÈQUES
DU RÉOLAIS
EN SUD GIRONDE

|S|A|V|I|G|N|A|C|



LES MÉDIATHÈQUES
DU RÉOLAIS
EN SUD GIRONDE

|S|T| |H|I|L|A|I|R|E|-|D|E|
|L|A|-|N|O|A|I|L|L|E|



LES MÉDIATHÈQUES
DU RÉOLAIS
EN SUD GIRONDE

|L|O|U|P|I|A|C|-|D|E|
|L|A|-|R|É|O|L|E|



LES MÉDIATHÈQUES
DU RÉOLAIS
EN SUD GIRONDE

|M|O|R|I|Z|È|S|



LES MÉDIATHÈQUES
DU RÉOLAIS
EN SUD GIRONDE

|F|O|N|T|E|T|



LES MÉDIATHÈQUES
DU RÉOLAIS
EN SUD GIRONDE

|N|O|A|I|L|L|A|C|



LES MÉDIATHÈQUES
DU RÉOLAIS
EN SUD GIRONDE

|A|U|R|O|S|



LES MÉDIATHÈQUES
DU RÉOLAIS
EN SUD GIRONDE

|M|O|N|S|É|G|U|R|



LES MÉDIATHÈQUES
DU RÉOLAIS
EN SUD GIRONDE

|M|O|N|G|A|U|Z|Y|

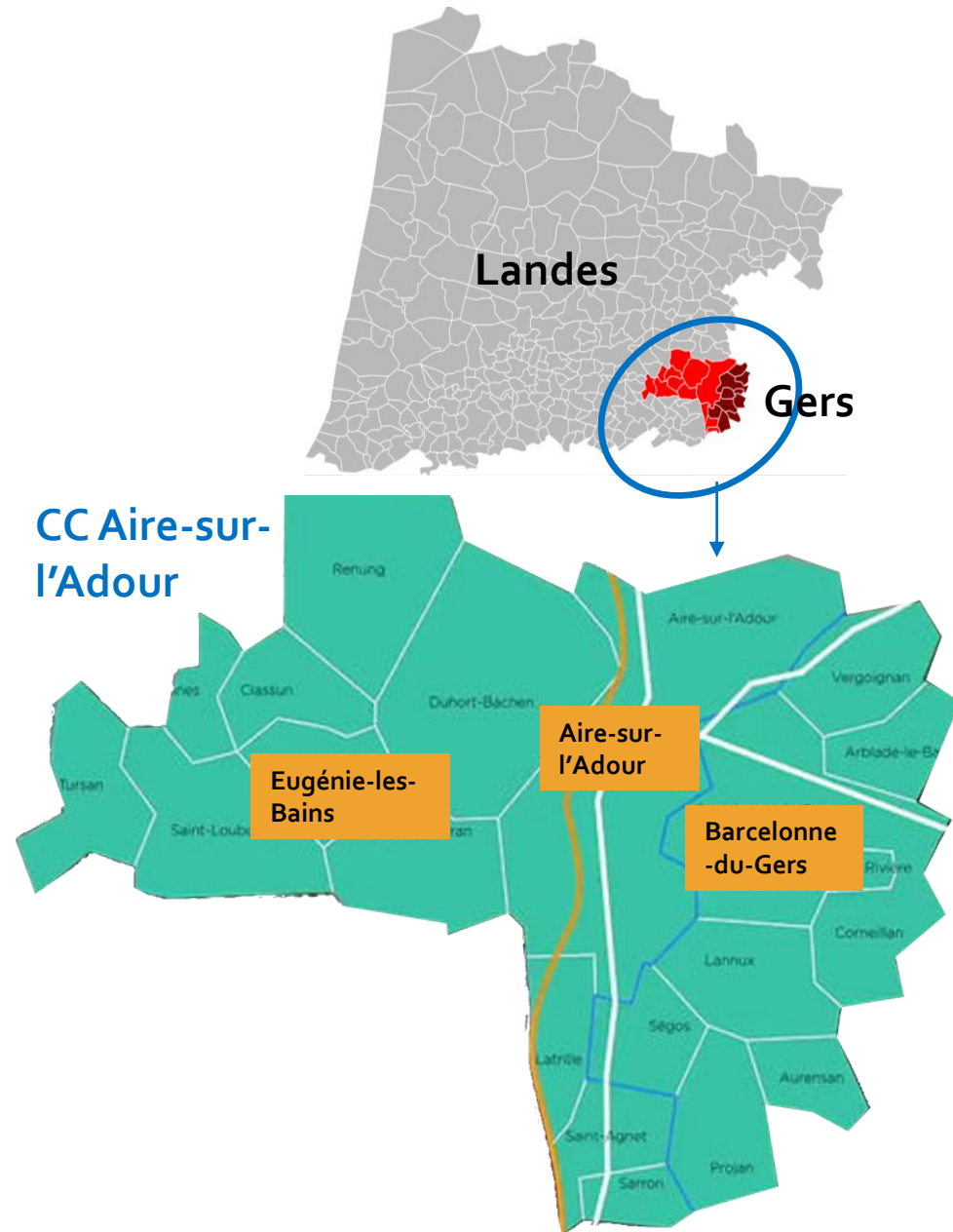
Réseau des Médiathèques communautaires Aire-sur-l'Adour



Descriptif ID rapide :

CC Aire sur l'Adour :

- 22 communes (12 landaises ; 10 gersoises)
- 13 000 habitants
- Périmètre stabilisé depuis 2012
- Des communes de 45 à 6000 habitants
- 300 km²; densité de population : 43 hbts /km²
- Population âgée et peu mobile ; tourisme thermal
- **Compétence optionnelle sur la gestion des médiathèques communautaires**



Réseau des Médiathèques communautaires Aire-sur-l'Adour



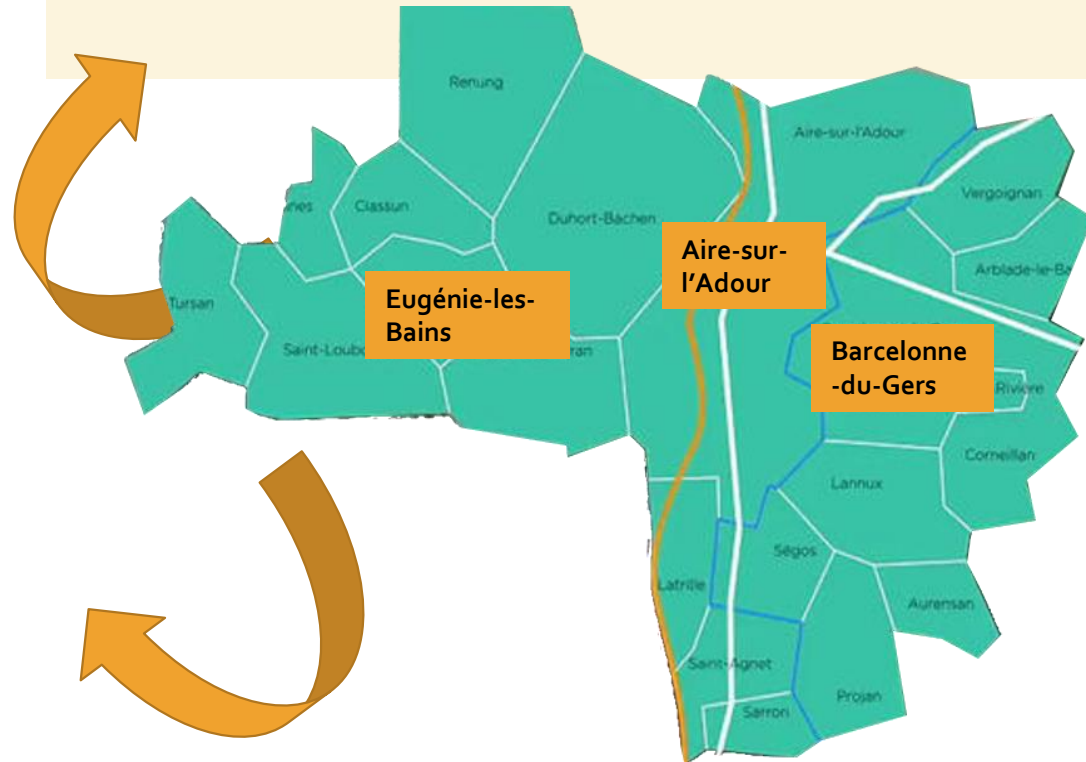
1 réseau « natif » développé ex-nihilo sur la base d'un projet de territoire :

- 3 médiathèques positionnées selon critères : ville centre, importants RPI et curistes
- Choix de trois médiathèques de même niveau de service

Peu de formalisation pour le fonctionnement.

En revanche, un travail important sur les projets (montage de dossiers pour développer les partenariats) et notamment via un Contrat Territoire Lecture

- 3 médiathèques communautaires
- Un service intercommunal de 7 ETP(et 1 service civique) intervenant en permanence publique sur les 3 sites avec des bénévoles
- 42 bénévoles



Réseau des Médiathèques communautaires Aire-sur-l'Adour

Les services aux habitants :

- Une collection importante (45 000 documents), diversifiée et **flottante**
- Une grande accessibilité documentaire : gratuité et navette
- Des ressources numériques valorisées
- Des espaces qualifiés de loisirs, de travail...
- Des animations gratuites
- Des actions éducatives et accueils scolaires de qualité
- **Des actions culturelles très fréquentes, territorialisées et partenariales**
- **Un service de portage de documents à domicile réalisé par les équipes ; doublé d'un système de ramassage en partenariat avec le CIAS ; le développement d'un fonds et de matériel pour malvoyants**



Inscrits actifs : 30 % de la population

Au niveau des équipes :

- Echanges permanents dans le fonctionnement quotidien des structures ; réunions régulières des professionnels ; bi-annuelles des bénévoles (sauf sur projet)
- Un bénévolat d'accueil et des spécialisations
- Formations
- « Temps forts » conviviaux pour remercier les bénévoles, citations très fréquentes par les élus...

Réseau des Médiathèques communautaires Aire-sur-l'Adour



Quelques avis...

*Réflexions et remarques singulières
des protagonistes*

Travailler sur un réseau « natif » est plus simple et fluide en terme de pilotage :
Projet politique clair d'une seule tutelle

Le bénévolat est un « plus énorme » car il vient compléter et enrichir l'équipe professionnelle ; il correspond aussi de manière plus globale à la **grande ouverture du réseau sur la société civile du projet de réseau**

La signature d'un **Contrat Territoire Lecture** à l'échelle de la CC Aire sur l'Adour permet la mise en place de très nombreuses actions sociales, éducatives et culturelles développées en partenariats.

Réseau des Médiathèques communautaires Aire-sur-l'Adour



Des difficultés et des idées pour les dépasser

- Le risque : la **persistance de préjugés** tenaces dans la tête de nombreuses personnes sur l' « élitisme » de la proposition culturelle du réseau
 - Continuer de développer une politique culturelle accessible, inclusive et partenariale
 - Poursuivre la démonstration auprès des élus, des habitants... (pédagogie permanente)
 - Développer des partenariats avec les petits dépôts documentaires qui sont encore tenus sur certains villages
 - Être encore plus présent sur les villages (actions culturelles) pour irriguer et « aller vers » les habitants
- Le risque : une commune en **perte de dynamique** et les effets sur la médiathèque
 - Réflexion politique et technique à avoir pour repositionner l'offre de l'équipement

Réseaux de
lecture
publique:
enjeux et réalité
plurielle

3 notions-clés

Réseau et Territoire

Réseau et Innovation

Réseau et Citoyenneté

Remerciements

Pour leurs témoignages et le temps consacré à répondre à mes questions :

- Fatiha Habaïel, ex-directrice du réseau des bibliothèques du Réolais Sud Gironde
- Cathrine Sanquer, élue communautaire et bénévole du réseau des bibliothèques du Réolais Sud Gironde (bibliothèque Loupiac-de-la-Réole)
- Gaud Coatanlem, Coordinatrice du réseau Matilin sur le Pays de Quimperlé
- Florence Brulay, bibliothécaire à la médiathèque de Clohars-Carnoët (appartenant au réseau Matilin)
- Maylis Cassaigne, coordinatrice sur le réseau des bibliothèques Médullien
- Carmen Picazo, élue « lecture publique » de la CC Médullienne et bénévole à la bibliothèque de Brach
- Marie Tisserand, chargée de mission Lecture publique, CC Montesquieu
- Anaïs Rous, responsable du pôle Culture de la CC Sud Gironde
- Laurent Pagès, directeur des médiathèques communautaires d'Aire sur l'Adour

Pour leur invitation aux 2^e Assises de la Lecture publique dans l'Oise

- Bernadette Cotel, directrice de la MDO, et toute son équipe

Lectures en ligne

- La mise en réseau des bibliothèques, tout le monde y gagne, ABF, octobre 2016
http://www.abf.asso.fr/fichiers/file/ABF/mise_reseau_bibliotheques.pdf
- Enquête sur les réseaux territoriaux de lecture publique, ABF, février 2018 <http://www.bibenreseau.abf.asso.fr/wp-content/uploads/2018/02/ABF-bibenreseau-enquetereseau-restitution-2018-02.pdf>
- La Bibliothèque est-elle soluble dans le réseau ? Restitution de la Journée ABF Midi-Pyrénées/Médiad'Oc – 1er juin 2015 par Sabine Naegelen-Pommaret ; http://bbf.enssib.fr/tour-d-horizon/la-bibliotheque-est-elle-soluble-dans-le-reseau_65447